

Ubytovací řád

1. Tento Ubytovací řád platí pro ubytovací zařízení provozované obchodní korporací RHINOCEROS, akciová společnost, IČ 25001710, se sídlem Most, Moskevská 1/14, PSČ 434 51, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 837 (dále i jen „**ubytovatel**“), tj. pro Penzion Klášter (dále vše jen „**Penzion**“).
2. Penzion poskytuje ubytovaným hostům ubytovací a případně též další související služby v rozsahu a termínech určených dohodou o ubytování a za podmínek obsažených v tomto Ubytovacím řádu.
3. Penzion může ubytovat pouze hosta, který předloží na recepci Penzionu ihned po příchodu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti a vyplní registrační kartu.
4. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do Penzionu může být tento vyzván obsluhou recepce či jiným zaměstnancem Penzionu k prokázání své totožnosti, aby tím mohla být zjištěna skutečnost, že daný je hostem Penzionu. Při ztrátě klíče od Pokoje Penzionu je host povinen oznámit jeho ztrátu okamžitě na recepci. Za vydání nového klíče od pokoje Penzionu může být hostu účtován poplatek dle platného ceníku Penzionu.
5. Penzion může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, vždy však pouze na sjednané nebo vyšší úrovni poskytovaných služeb.
6. Penzion je oprávněn ubytovat hosta samostatně na vícelůžkovém pokoji nebo v apartmá. Penzion však účtuje hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj.
7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu Penzion nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován původně.
8. Není-li dle dohody ujednáno jinak, je Penzion povinen přijmout hosta k ubytování nejdříve v 14.00 hodin a nejpozději v 17.00 hodin sjednaného dne začátku ubytování. Nedostaví-li se host k ubytování nejpozději do 17.00 hodin prvního dne ubytování a nepožádá-li v této lhůtě alespoň telefonicky o zachování rezervace pokoje, není Penzion povinen dále rezervovat příslušný pokoj a je oprávněn využít jej jinak.
9. Host, který se ubytuje před 6.00 hodinou ranní, uhradí Penzionu cenu ubytování též za celou předcházející noc. Host, který požaduje ubytování před 14.00 hodinou a jehož pokoj nemohl být z toho důvodu předešlou noc využít, platí ubytování i za předcházející noc.
10. Penzion odpovídá za věci vnesené hostem nebo pro hosta do prostor určených k ubytování nebo k uložení věcí. Host je povinen dbát na bezpečnost svých věcí. Peněžní hotovost, cenné papíry, klenoty a jiné podobné cennosti převezme Penzion na žádost hosta do úschovy za úhradu nákladů spojených s úschovou, které jsou uvedeny v ceníku na recepci. Penzion není povinen převzít od hosta do úschovy věci, které jsou svým rozsahem nebo hodnotou pro Penzion neúměrné anebo které nejsou umístěny v zapečetěné nebo jinak vhodně uzavřené schránce.
11. Pro přijímání návštěv jsou hostu k dispozici společenské místnosti Penzionu. V pokoji může host přijímat návštěvy, tj. osoby neubytované v Penzionu. Přijetí návštěvy oznámí host na recepci Penzionu. V případě souhlasu hosta je obsluha recepce oprávněna uvést návštěvu do knihy návštěv, a to v době od 8.00 do 22.00 hodin.
12. V době provozování restaurace a jídelny není host oprávněn do těchto prostor vnášet a konzumovat vlastní potraviny a nápoje.
13. Host je oprávněn užívat pokoj, na němž je ubytován, jakož i společné prostory Penzionu po celou dobu ubytování. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí host pobyt nejpozději do 10.00 hodin posledního dne ubytování, v téže době pokoj fakticky uvolní. Neuvolní-li host pokoj včas, je Penzion oprávněn účtovat hostu cenu ubytování i za následující den, resp. dny dle faktického uvolnění pokoje.
14. V pokoji nebo společných prostorách Penzionu nesmí host bez souhlasu Penzionu jakkoliv přemísťovat jakákoliv zařízení, provádět jakékoliv úpravy anebo jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace Penzionu.
15. Host nesmí vnášet bez předchozího povolení Penzionu na pokoje sportovní nářadí ani předměty, pro jejichž uložení je vyhrazeno jiné místo v Penzionu, ani předměty nebezpečné, jako např. výbušniny, omamné látky, drogy či jiné nebezpečné chemikálie s výjimkou léčivých přípravků určených pro potřebu hosta.
16. Penzion zajistí při onemocnění či zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, či zajistí převoz do nemocnice.
17. V Penzionu a zvláště v prostorách určených pro ubytování nesmí host používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holiči, případně masážní strojky, sušiče vlasů, elektrické zubní kartáčky apod.), nabíječek pro mobilní telefony a nabíječek pro notebooky, tablety, fotoaparáty a podobná zařízení, to vše pouze za předpokladu, že tyto spotřebiče nemají žádné technické vady a splňují veškeré atesty a homologace dle právních předpisů ČR anebo EU, zejména je zakázáno používání kulmy. V prostorách Penzionu a zvláště v prostorách určených pro ubytování není host dále oprávněn manipulovat s otevřeným ohněm ani zapalovat svíčky.
18. Host nesmí kouřit v žádných prostorách Penzionu a jeho okolí, které nejsou výslovně označeny jako prostory, v nichž je dovoleno kouřit.

19. Host je povinen vždy při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji všechny vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít okna a dveře. Při check-out z hotelu je host též povinen odevzdat klíče od pokoje recepci Penzionu.

20. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji anebo ostatních prostorách Penzionu. Za škody, které děti bez dozoru způsobí, jsou odpovědní jejich zákonní zástupci, resp. osoby, které nad nimi měly vykonávat dohled.

21. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována společně s hostem za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Zvířata nesmí zůstat bez dozoru na pokoji ani v ostatních prostorách Penzionu. Volné pobíhání psů či zvířat je v prostorách Penzionu a jeho okolí zakázáno. Cena za umístění zvířat se účtuje dle platného ceníku Penzionu.

22. V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

23. Za škody způsobené na majetku Penzionu odpovídá host podle platných předpisů. Pokud host složil kauci (jistotu) za účelem zajištění svého případného závazku k náhradě škody vůči Penzionu, je Penzion oprávněn uspokojit své nároky na náhradu škody přednostně z takto složené kauce.

24. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem Penzionu zpravidla při zahájení pobytu v Penzionu, nejdéle však do uplynutí jednoho týdne od skončení ubytování. V případě prodloužení ubytování je host povinen zkontrolovat svůj účet nejpozději každý 7. den a zaplatit. Není-li ujednáno jinak, účet je splatný při předložení.

25. Ceník platných cen přechodného ubytování a vedlejších služeb je k nahlédnutí v recepci Penzionu.

26. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti Penzionu přijímá vedení Penzionu prostřednictvím recepce. Kniha přání a stížností je pro hosta k dispozici v recepci.

27. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má Penzion právo od poskytnutí ubytovacích anebo též dalších služeb odstoupit před uplynutím dohodnuté doby bez poskytování jakékoliv náhrady pro hosta.

Provozní řád kuchyňka

I. Základní ustanovení

- 1) Kuchyňka je umístěna v přízemí Penzionu v místnosti označené jako Kuchyňka
- 2) Účelem kuchyňky je poskytnout podmínky pro samostatné vaření a přípravu jídel ubytovaným hostům.
- 3) Přístup do kuchyňky je umožněn nepřetržitě.
- 4) Je zakázáno poškozování majetku a vynášení veškerých věcí z kuchyňky, které jsou v majetku Penzionu.
- 5) Host je oprávněn k přípravě či skladování pokrmů a nápojů využívat veškeré vybavení kuchyňky.
- 6) Host je při užívání kuchyňky povinen řídit se tímto provozním řádem a zároveň si počínat tak, aby svým jednáním a chováním nepoškozoval majetek Penzionu či ohrožoval své zdraví, zdraví osob, jež jsou s tímto v místnosti kuchyňky a dále zdraví ostatních hostů Penzionu. V případě jakéhokoliv zranění je host povinen ihned tuto skutečnost nahlásit na recepci Penzionu.

II. Vlastní chod kuchyňky

- 1) Vstupem do kuchyňky host automaticky souhlasí s pravidly místnosti.
- 2) Vstupem do místnosti host zodpovídá za všechny osoby, které přišly s ním a nad nimiž má dohled.
- 3) Využívání kuchyňky je omezeno do 23:00 hodiny, případně je možná individuální domluva s vedením Penzionu.
- 4) Pokud dojdou volně přístupné věci, jako koření či saponáty, nutno nahlásit obsluze na recepci.
- 5) Při příchodu je nutné zkontrolovat, zda spotřebiče, které host bude v rámci vaření používat, nevykazují znaky poškození a je tedy možné je řádně užít k účelu, který je ze strany hosta požadován. V případě zjištění závady je host povinen ihned informovat obsluhu recepce o zjištěné závadě. Zároveň je host povinen při zacházení se spotřebiči, jež jsou výbavou kuchyňky se řídit dle pokynů výrobce k řádnému užívání spotřebiče. Při odchodu je host povinen zkontrolovat vypnutí veškerých spotřebičů, zajistit vyvětrání, uzavření oken, zhasnutí, uvedení kuchyňky do původního stavu.
- 6) Hosté při využití kuchyňky mají zakázáno používat vlastní vnesené elektrické spotřebiče.
- 7) V případě jakéhokoliv poškození nutno ihned nahlásit obsluze recepce Penzionu.

III. Závěrečná ustanovení

- 1) Host odpovídá za škodu, která byla způsobena jeho jednáním či jednáním osoby, nad níž má dohled a která je s tímto v prostorách kuchyňky.
- 2) Host souhlasí s provozním řádem místnosti kuchyňky.

**Žádáme vás o respektování veškerých pravidel!
Děkujeme.**

Ubytovací řád a provozní řád kuchyňky jsou v platnosti od 01.10.2018